Protectas Technology

protectastechnology.com

Procedure di sicurezza

PER I SISTEMI DI SICUREZZA COLLEGATI AI SERVIZI DI MONITORAGGIO 24/7

Protectas
Technology

Chi devo contattare in caso di domande o problemi?

CHI CONTATTARE IN CASO DI :	PROTECTAS TECHNOLOGY	PROTECTAS
Questioni amministrative	✓	
Domande sulla fatturazione/contabilità	✓	
Domande e problemi tecnici	✓	
Annuncio di lavori che possono far scattare l'allarme Per e-mail almeno 1 giorno lavorativo prima dell'inizio dei lavori.		✓
Interruzioni di corrente Via e-mail con almeno 1 giorno lavorativo di anticipo	✓	✓
Notifica dell'assenza Per e-mail con almeno 1 giorno lavorativo di anticipo.		✓
Manipolazione non corretta		✓
Modifica delle persone di contatto e della password Per e-mail o su my.protectastechnology.com almeno 1 giorno lavorativo prima della modifica.	✓	✓

PROTECTAS TECHNOLOGY

Amministrazione del contratto e gestione tecnica del sistema.

058 123 04 50

admin.technology@protectas.com

PROTECTAS

Gestione degli allarmi e monitoraggio delle guardie di sicurezza.

058 123 02 00

soc.ge@protectas.com

Protectas
Technology

Attivazione con Protectas

MODULO DATI CLIENTE

Trasmissione dei dati di contatto e delle password. Senza questo documento, Protectas non sarà in grado di elaborare gli allarmi.

- Numero/i di riserva in caso di allarme: indicare almeno 2 persone, di cui 1 numero di cellulare.
- Persone da contattare in caso di problemi: queste persone possono essere identiche a quelle presenti nell'elenco dei richiamati. Tuttavia, queste persone devono essere in grado di recarsi nel sito protetto e di prendere decisioni in caso di problemi o di effrazione accertata.
- Password: è possibile specificare una password generale (punto 7), che sarà identica per tutte le persone presenti nel modulo quando Protectas le identificherà. Se si desidera assegnare una password diversa a una persona, indicarla nella casella accanto al suo nome.

N.B.: Se il chiamante fornisce un nome o una password errati, la centrale ignora l'informazione, applica le istruzioni e risponde alla chiamata.

Modulo disponibile su my.protectastechnology.com

MODULO DI DEPOSITO CHIAVI

Trasmissione delle chiavi dell'area protetta a Protectas, affinché l'agente possa accedervi per un controllo interno.

- Se non desiderate depositare le chiavi, spuntate l'opzione sul modulo
- Avete anche la possibilità di avere una cassetta di sicurezza per le chiavi sul vostro sito, a cui i vostri agenti possono accedere.

Modulo disponibile su my.protectastechnology.com

MODIFICA DEI DATI DI CONTATTO IN CASO DI ALLARME E/O DI CAMBIO DELLE CHIAVI DI ACCESSO

È indispensabile che il cliente informi tempestivamente i reparti competenti di eventuali modifiche, al fine di garantire il regolare svolgimento di ogni intervento.

- Contattare Protectas Technology per ottenere i moduli necessari o visitare la sezione "Servizio clienti" del nostro sito web
- Se si desidera scambiare le chiavi, spuntare la casella "Si prega di restituire le vecchie chiavi" per evitare errori di gestione.

Modulo disponibile su my.protectastechnology.com

Protectas
Technology

ATTIVAZIONE DELL'ALLARME

Funzionamento errato:

- Contattare Protectas e identificarsi per evitare interventi inutili
- Per interrompere l'allarme, inserire il codice corretto.

Problema tecnico:

- Contattare Protectas Technology per fissare un appuntamento con un tecnico per controllare il sistema. Non aspettate!

LAVORI / INTERRUZIONI DI CORRENTE

- Contattare Protectas Technology per informarla della data e della durata dei lavori e per verificare se è necessario l'intervento di un tecnico
- Contattare Protectas per informarla della data e della durata dei lavori e se è necessario seguire istruzioni particolari durante questo periodo
- Assicurarsi che la centralina sia sempre collegata a una presa di corrente

---

TRASLOCO

Contattare Protectas Technology e comunicare la data con almeno un mese di anticipo.

- Verrà redatto un preventivo per lo smontaggio dell'impianto presso il vecchio indirizzo, il rimontaggio, la parametrizzazione dell'impianto presso il nuovo indirizzo e l'aggiornamento del file
- Una volta restituito il preventivo firmato, il servizio tecnico vi contatterà per fissare l'appuntamento
- Aggiornate i vostri dati di contatto e inviate le nuove chiavi tramite i moduli a Protectas in modo che il vostro file sia aggiornato con i servizi di connessione e intervento Protectas. Potete richiedere i moduli a Protectas Technology o trovarli sul nostro sito web alla voce “Servizio clienti”.

Protectas
Technology

ASSENZE E ISTRUZIONI TEMPORANEE

Si prega di contattare Protectas almeno 1 giorno lavorativo prima della partenza e di comunicarlo:

- Data e ora approssimativa di partenza, data e ora approssimativa di ritorno
- Istruzioni speciali da applicare durante questo periodo (ad es. persona di contatto diversa, intervento diretto in caso di allarme, ecc.)

CONTROLLO TECNICO

Il servizio tecnico riceve quotidianamente diverse informazioni: ad esempio, guasti alla batteria scarica, accumulatore debole, assenza di trasmissione.

- Il servizio tecnico vi contatterà per fissare un appuntamento per la sostituzione delle batterie o il controllo delle trasmissioni
- Non appena si manifesta il guasto, le batterie hanno una durata massima di 7 giorni
- Le batterie hanno una durata massima di 3 giorni. Dopo questo periodo, il sistema si spegne!
- Per evitare guasti quando il cliente è assente, ogni 1,5 o 3 anni, a seconda dell'utilizzo del sistema, viene effettuato un controllo tecnico e la sostituzione completa delle batterie e dell'accumulatore.

UTILIZZANDO LA TASTIERA

Per qualsiasi modifica, cancellazione o aggiunta di un codice utente/badge, consultare il manuale d'uso ricevuto al momento dell'installazione. Se non lo trovate, Protectas Technology ve ne invierà uno nuovo.

Codice di costrizione

Si tratta di un codice da utilizzare nel caso in cui siate costretti a disarmare il vostro allarme sotto minaccia. Si ottiene aggiungendo 1 all'ultima cifra del codice normale.

Ad esempio :

Codice 1324 = codice di costrizione: 1325
Codice 6879 = codice di costrizione: 6870

Per questo motivo, non creare codici utente consecutivi.

Protectas
Technology

Note

Protectas
Technology

protectastechnology.com

Avete una domanda? Avete un problema? Mettetevi in contatto!

INTEGRATORE

Protectas Technology SA
Rue de Genève 70
1004 Lausanne, Svizzera
058 123 04 50

CENTRO DI MONITORAGGIO

Protectas SA
058 123 02 00

Non dimenticare, che non sei solo!